

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

***EL RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL EN  
RELACIÓN A LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA  
PANADERÍA INDUSTRIAL EL DORADO, DEL DISTRITO DE  
VENTANILLA, AÑO 2013.***

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

PASACHE CONDE, CÉSAR AUGUSTO

**ASESOR METODOLÓGICO**

DR. RODRÍGUEZ FIGUEROA, JORGE

**ASESOR TEMÁTICO**

MGTR. DAVEY TALLEDO, LESLIE JOHN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO EMPRESARIAL**

LIMA-PERÚ

**2014 - I**

Dedico esta tesis a mis padres Rocio y César, por todo su apoyo y esfuerzo por darme la mejor educación.

En el presente trabajo de tesis en primer lugar me gustaría agradecerle a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, y a todos los docentes que contribuyeron en mi formación.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Cesar Augusto Pasache Conde con DNI N° 46771628, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Julio del 2014.

---

**Cesar Augusto Pasache Conde**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Yo Cesar Augusto Pasache Conde presento la tesis titulada “El reclutamiento y selección del personal en relación a la productividad laboral en la panadería industrial “El Dorado”, del distrito de Ventanilla, durante el periodo 2013”, con la finalidad de determinar cómo se la productividad laboral se relaciona con el reclutamiento y la selección del personal en la organización panadería industrial El Dorado , año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de licenciatura en administración.

Tesis que consta de cuatro capítulos, en el capítulo I se desarrolla la problemática de la investigación, en el capítulo II todo lo relacionado al marco metodológico que sustenta la presente investigación, en el capítulo III se explican los resultados, en el capítulo IV se presenta las referencias bibliográficas; finalmente se adicionan las conclusiones, recomendaciones, anexos y bibliografía.

**El Autor**

<b>CARÁTULA</b>	1
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Presentación	5
Índice	6
<b>RESUMEN</b>	8
<b>ABSTRACT</b>	9
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	10
<i>Problema</i>	10
<i>Planteamiento del Problema</i>	10
<i>Fundamentación Científica</i>	
<i>Marco Teórico</i>	21
- Definición de Variables	21
- Variable Independiente	21
- Variable Dependiente	26
- Bases Teóricas	29
- Marco Conceptual	35
<i>Justificación</i>	
• Social	37
• Económica	37
• Relevancia Teórica/ practica	37
1.1. <i>Problema</i>	
1.1.1 <i>Problema General</i>	38
a. <i>Problema Específico(a)</i>	38
b. <i>Problema Específico (b)</i>	38
1.2. <i>Hipótesis General</i>	38
a. <i>Hipótesis Específica (a)</i>	38
b. <i>Hipótesis Específica (b)</i>	39
1.3. <i>Objetivo General</i>	
a. <i>Objetivo Especifico (a)</i>	39
b. <i>Objetivo Especifico (b)</i>	39
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	40
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43
2.3.1. Tipos de estudio	43
2.4. Diseño	43
2.5. Población, muestra y muestreo	43

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
2.7. Métodos de análisis de datos.....	45
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Análisis e interpretación descriptiva.....	46
3.2. Análisis Correlacional.....	53
3.3. DISCUSIÓN.....	54
3.4 CONCLUSIONES.....	56
3.5 RECOMENDACIONES.....	57
<b>IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b>	

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general, el determinar cómo se relaciona la productividad laboral con el reclutamiento y selección de personal en la empresa PANADERIA INDUSTRIAL “EL DORADO” del Distrito De Ventanilla, año 2013. Se utilizó una población de 120, y cuya muestra fue de 92 colaboradores, el instrumento utilizado fue una encuesta bajo la escala de Likert, que fue aplicada a todos los encuestados, para después procesarlos en el programa estadístico SPSS.

Obteniendo como resultado que si existe una relación altamente significativa entre el reclutamiento y selección de personal con la productividad dentro de la organización panadería Industrial “El Dorado”, en el distrito de Ventanilla en el año 2013, después de haber analizado los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas en dicha organización, se logró conjuntamente afirmar y determinar que el objetivo general se cumple en cuanto a la existencia de la relación entre las dos variables de estudio. Concluyendo que al realizar un adecuado reclutamiento y selección de personal en la organización, la productividad laboral estará mejorando cada día más.

Palabras claves: Reclutamiento y selección de personal, productividad laboral, motivación, gestión.



## **ABSTRACT**

The present study had the general objective is to determine how the recruitment and selection of staff with business productivity INDUSTRIAL BAKERY "EL DORADO" the District Of Window, 2013 relates. Population of 120 was used, and which was our 92 employees, the instrument used was a survey on the Likert scale, which was administered to all respondents, and then process them in the SPSS statistical program.

The result being that if there is a highly significant relationship between recruitment and selection of staff productivity in the industrial bakery "El Dorado" organization, Window district in 2013, after having analyzed the results of the surveys conducted in the organization is managed jointly affirm and determine the overall objective is met with respect to the existence of the relationship between the two variables of study. Concluding that to make a proper recruitment and selection of staff in the organization, productivity is improving every day.

Keywords: recruitment and selection, labor productivity, motivation, management.